

Πιστοποίηση Επαγγελματιών: καταλύτης για την καταπολέμηση της ανεργίας και την αύξηση της ανταγωνιστικότητας

Κωνσταντίνος Κεσεντές
Μέλος Διοικητικού Συμβουλίου
HellasCert

Εθνικές Προτεραιότητες

Καταπολέμηση της ανεργίας Ανάπτυξη της οικονομίας

Προϋποθέσεις

- Αύξηση της **ανταγωνιστικότητας** της Εθνικής μας οικονομίας
 - **Εκσυγχρονισμός** της παραγωγικής διαδικασίας
 - Αύξηση της **παραγωγικότητας**
 - Βελτίωση της **ποιότητας** των προϊόντων και υπηρεσιών
- Επιτάχυνση των **μεταρρυθμίσεων** στη λειτουργία του κράτους
 - Ενίσχυση του **ρυθμιστικού** ρόλου
 - Περιορισμός **επιχειρησιακών** λειτουργιών
 - Υποστήριξη της **επιχειρηματικότητας**

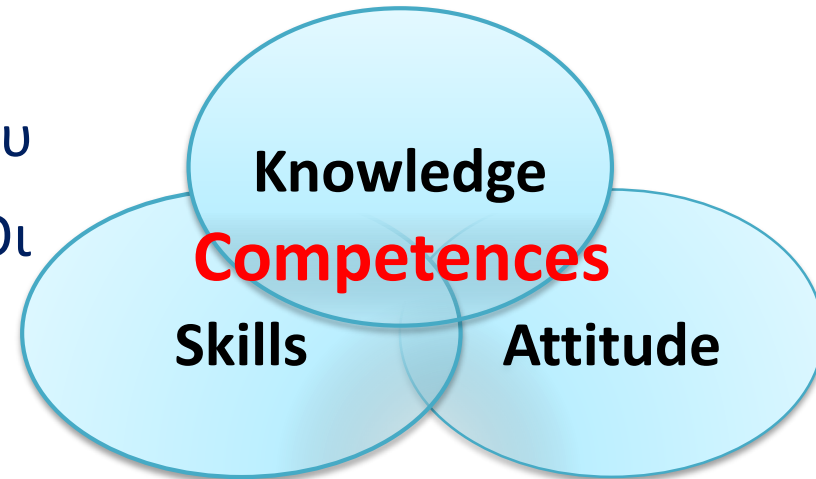
Μεθοδολογία προσέγγισης

Οι σύγχρονες οικονομικές δραστηριότητες απαιτούν **νέες, αναβαθμισμένες γνώσεις και δεξιότητες**

- **Διάγνωση των αναγκών** της αγοράς σε δεξιότητες
- Ανάπτυξη λειτουργικών **επαγγελματικών περιγραμμάτων**
- Υλοποίηση δράσεων **Δια Βίου Μάθησης** για την ανάπτυξη γνώσεων και δεξιοτήτων σε κρίσιμους τομείς της οικονομίας
- **Πιστοποίηση** των επαγγελματικών ικανοτήτων που αποκτήθηκαν μέσω **μη τυπικής εκπαίδευσης και άτυπης μάθησης**

Τι είναι πιστοποίηση προσώπων;

Η **πιστοποίηση προσώπων** είναι η διαδικασία με την οποία ένας **αρμόδιος φορέας πιστοποίησης** αξιολογεί τις ικανότητες (competences) ενός ατόμου με βάση προκαθορισμένα **πρότυπα**. Οι υποψήφιοι που επιδεικνύουν ότι πληρούν τις απαιτήσεις των προτύπων αποκτούν το αντίστοιχο **πιστοποιητικό** το οποίο **επιτηρείται** και **ανανεώνεται** σε τακτά χρονικά διαστήματα.



Παρούσα κατάσταση

- **Αποσπασματική και διαστρεβλωμένη** αντιμετώπιση της Πιστοποίησης Επαγγελματιών
- **Επικάλυψη/σύγκρουση αρμοδιοτήτων** μεταξύ υπουργείων
- Κάθε **υπουργείο** επιδιώκει τη δημιουργία **νησίδων «πιστοποίησης»**:
 - Υπ.Περιβάλλοντος: ενεργειακοί επιθεωρητές
 - Υπ.Προστασίας του Πολίτη: προσωπικό ασφαλείας
 - Υπ.Ανάπτυξης: τεχνικά επαγγέλματα
 - Υπ.Διοικητικής Μεταρρύθμισης: πιστοποίηση δημοσίων υπαλλήλων (ΕΚΔΔΑ)
 - Υπ.Οικονομικών: στελέχη χρηματοπιστωτικού τομέα
 - Υπ.Αγροτικής Ανάπτυξης: χρήστες φυτοπροστατευτικών προϊόντων**επινοώντας «πρωτότυπες» διαδικασίες που ουσιαστικά ακυρώνουν την έννοια της πιστοποίησης**

Παρούσα κατάσταση

- Έχουν δαπανηθεί εκατοντάδες εκατομμύρια Ευρώ σε **δράσεις κατάρτισης** χωρίς τα αναμενόμενα αποτελέσματα
- **ΕΟΠΠΕΠ**: πολύπλευρες αρμοδιότητες & περιορισμένα μέσα:
 - ανάπτυξη του **Εθνικού Πλαισίου Προσόντων**
 - ανάπτυξη των **Επαγγελματικών Περιγραμμάτων**
 - λειτουργία του συστήματος εποπτείας των **Δομών Κατάρτισης**
 - **Επαγγελματικός Προσανατολισμός**
 - παράλληλα έχει επωμισθεί **επιχειρησιακές** αρμοδιότητες όπως είναι η πιστοποίηση των εκπαιδευτών, η πιστοποίηση των αποφοίτων ΙΕΚ κ.α.
- **Επιχειρήσεις** εκμεταλλεύτηκαν την αδυναμία του κράτους στην άσκηση του ρυθμιστικού του ρόλου, προωθώντας **αμφίβολης αξιοπιστίας** υπηρεσίες κατάρτισης ή/και «πιστοποίησης»



Ποια είναι η διεθνής πρακτική;

- Πιστοποίηση από **κρατικούς φορείς** βάσει εθνικών προτύπων και διαδικασιών
- Πιστοποίηση από **διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης**:
 - ενταγμένους σε ένα **εθνικό** σύστημα διαπίστευσης που λειτουργεί βάσει εθνικών προτύπων (π.χ. Αγγλία/Ofqual)
 - ενταγμένους σε ανοικτά συστήματα διαπίστευσης με εφαρμογή **διεθνών** προτύπων (π.χ. ΗΠΑ/ANSI, Αγγλία/UKAS, Γερμανία/DAKKS)

Κοινό χαρακτηριστικό των συστημάτων που βασίζονται σε **εθνικά πρότυπα** είναι το γεγονός ότι **λειτουργούν πάρα πολλές δεκαετίες** και έχουν δημιουργήσει αντίστοιχη **εθνική κουλτούρα**.

Τι σύστημα πιστοποίησης χρειαζόμαστε;

- **Αξιόπιστο**, για να είναι **αποδεκτό** από την **αγορά** και τη **διεθνή κοινότητα**
- **Άμεσα εφαρμόσιμο**, συμβάλλοντας στην ενίσχυση της εθνικής μας οικονομίας και την καταπολέμηση της ανεργίας
- Βασισμένο στις **υφιστάμενες** δομές του δημοσίου και ιδιωτικού τομέα
- Με **μικρό διοικητικό** και **οικονομικό κόστος** για το κράτος
- Με **μεγάλη προστιθέμενη αξία** για τους επαγγελματίες χωρίς να αποτελεί σημαντική οικονομική επιβάρυνση γι' αυτούς

Η πρόταση της HellasCert

Πλήρης εφαρμογή του μοντέλου πιστοποίησης
επαγγελματικών ικανοτήτων από
Διαπιστευμένους Φορείς Πιστοποίησης
σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο **ISO/IEC 17024**

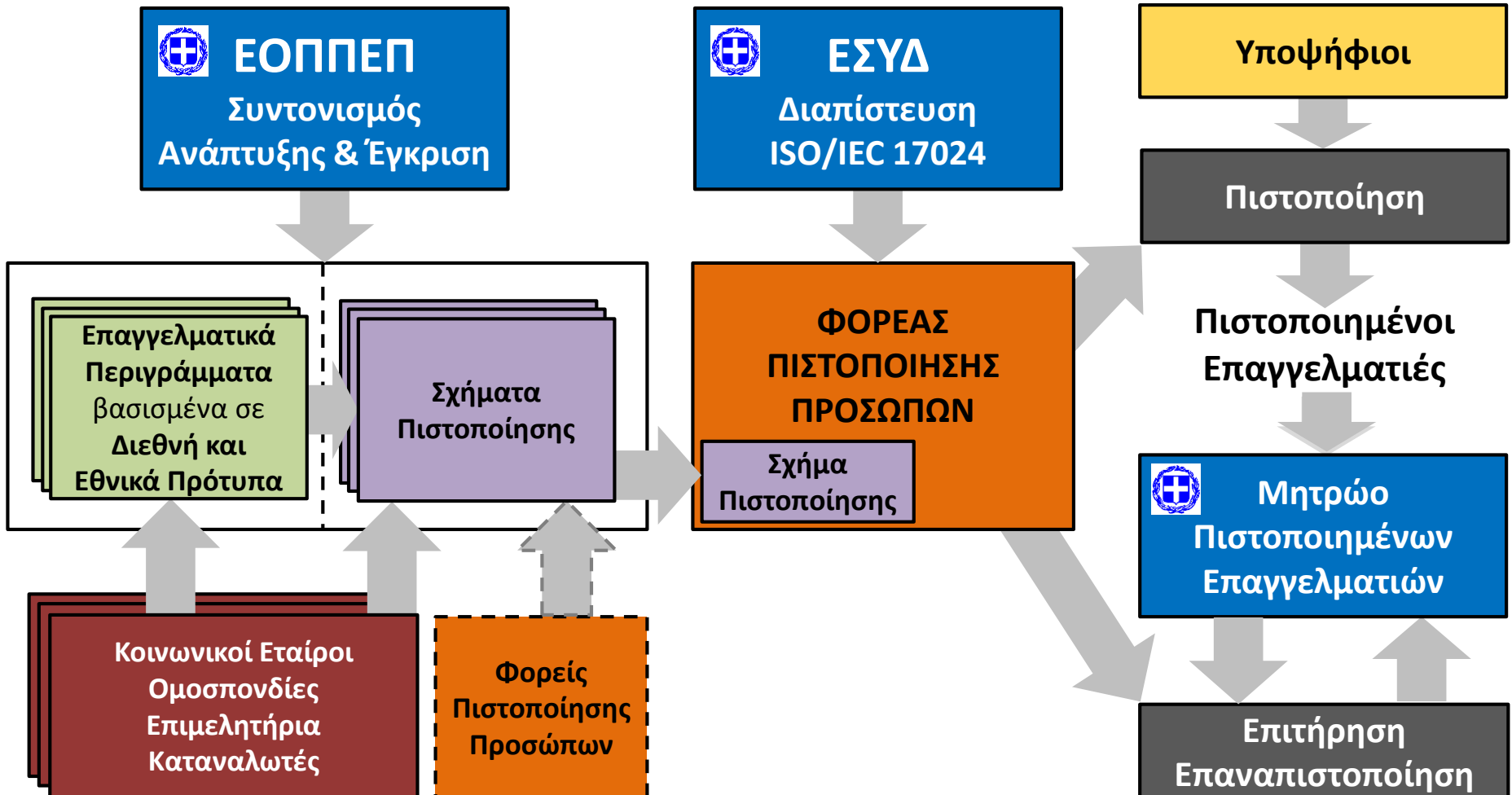
Γιατί προτείνουμε το ISO/IEC 17024

- Είναι το **μόνο** διεθνώς αποδεκτό πρότυπο
- Προβλέπει τη **συμμετοχή** και τη **συναίνεση** όλων των ενδιαφερόμενων μερών (επαγγελματίες, επιχειρήσεις, καταναλωτές)
- **Υπάρχουν** οι απαραίτητες κρατικές δομές (ΕΣΥΔ, ΕΟΠΠΕΠ) για να το υποστηρίξουν
- **Εφαρμόζεται ήδη** στη χώρα μας με θετικά αποτελέσματα και μπορεί να εφαρμοστεί **άμεσα** σε **όλα τα επαγγέλματα**

Οικοσύστημα Πιστοποίησης ISO/IEC17024



Προτεινόμενο μοντέλο



Αρμοδιότητες εμπλεκομένων

ΕΣΥΔ

- Διαπίστευση & επιτήρηση ΦΠΠ κατά το πρότυπο ISO/IEC17024
- Τήρηση Μητρώου Διαπιστευμένων ΦΠΠ

ΕΟΠΠΕΠ

- Συντονισμός της ανάπτυξης **Επαγγελματικών Περιγραμμάτων**
- Συντονισμός της ανάπτυξης **Σχημάτων Πιστοποίησης**
- Λειτουργία μηχανισμού **Εποπτείας & Επιτήρησης αγοράς**

Αρμοδιότητες εμπλεκομένων

Κοινωνικοί εταίροι & Συλλογικοί φορείς

- Συμμετοχή στην ανάπτυξη των **Επαγγελματικών Περιγραμμάτων**
- Συμμετοχή στην ανάπτυξη **Σχημάτων Πιστοποίησης** (ιδιοκτήτες σχήματος)

Διαπιστευμένοι Φορείς Πιστοποίησης Προσώπων

- Πιστοποίηση επαγγελματικών ικανοτήτων
- Χορήγηση - Επιτήρηση – Ανανέωση – Ανάκληση Πιστοποιητικών

Πλεονεκτήματα

- Διασφάλιση ενεργής συμμετοχής όλων των **ενδιαφερομένων μερών** (επαγγελματίες, επιχειρήσεις, καταναλωτές)
- Διασφάλιση **αμεροληψίας, ανεξαρτησίας και αξιοπιστίας** των διαδικασιών πιστοποίησης μέσω της συμμόρφωσης των ΦΠΠ με τις αυστηρές απαιτήσεις του προτύπου ISO/IEC17024
- **Διεθνής αναγνώριση** των πιστοποιητικών μέσω των συνθηκών αμοιβαίας αναγνώρισης που συμμετέχει ο ΕΣΥΔ
- Αξιοποίηση **υφιστάμενων κρατικών δομών** (ΕΣΥΔ, ΕΟΠΠΕΠ) με ελαχιστοποίηση των διοικητικών βαρών του κράτους

Παραδείγματα εφαρμογής

- Το **ΕΣΥΔ** έχει διαπιστεύσει **10 Φορείς Πιστοποίησης** σύμφωνα με το ISO/IEC 17024, οι οποίοι καλύπτουν δεκάδες ειδικότητες:
 - **Κατασκευαστικός Τομέας:** Τεχνίτες διαφόρων ειδικοτήτων (π.χ. ελαιοχρωματισμών, καλουπιών, σκυροδέματος, επιχρισμάτων, τοιχοποιίας, τοποθέτησης μονώσεων, υδραυλικών εγκαταστάσεων)
 - **Βιομηχανικός Τομέας:** Προσωπικό διαφόρων ειδικοτήτων (π.χ. καθαρισμού μετάλλων, συντήρησης εγκαταστάσεων αυτοματισμού, συγκολλήσεων, κοπής μετάλλων, συντήρησης πυροσβεστήρων)
 - **Οικονομικός Τομέας:** Εκτιμητής ακινήτων, Εκτιμητής μηχανολογικού εξοπλισμού και εγκαταστάσεων
 - **Επαγγέλματα γραφείου:** Χρήστες Η/Υ, Γραμματείς

Επόμενα βήματα

- **Εναρμόνιση**, σύμφωνα με το προτεινόμενο μοντέλο, όλων των ΥΑ και ΠΔ που προβλέπονται από **υφιστάμενους νόμους** και σχετίζονται με επαγγελματικές ικανότητες φυσικών προσώπων
- Οριζόντια **νομοθετική ρύθμιση** για την εφαρμογή του προτεινόμενου μοντέλου σε όλους τους τομείς που απαιτείται η πιστοποίηση επαγγελματικών ικανοτήτων
- Επιτάχυνση των διαδικασιών ανάπτυξης νέας γενιάς **επαγγελματικών περιγραμμάτων**
- Υποχρεωτική σύνδεση όλων των **δράσεων κατάρτισης** με πιστοποίηση από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης

Ευχαριστώ

Constantinos.Kesentes@peoplecert.org