

ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ
ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΜΕΝΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΗΣ – ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
(HELLASCERT) ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

(Όπως εγκρίθηκε κατά την 22^η Γ.Σ. των Μελών της 18-07-2012)

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο Κώδικας Δεοντολογίας (Κ.Δ.) εκφράζει τις αρχές και τους κανόνες συμπεριφοράς που οφείλουν να εφαρμόζουν τα μέλη της HELLASCERT, στις σχέσεις τους με τρίτους και μεταξύ τους, πέραν των όσων ορίζονται από το ισχύον Καταστατικό και τους άλλους εσωτερικούς κανόνες της Ένωσης, καθώς και το Εθνικό και Ευρωπαϊκό και Διεθνές Θεσμικό Πλαίσιο.

2. ΣΤΟΧΟΙ

Η θέσπιση του Κ.Δ. στοχεύει:

- Στην ενημέρωση του κοινού και των κρατικών αρχών, ότι τα μέλη της Ένωσης δεσμεύονται για τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου παρεχομένων προς τρίτους υπηρεσιών, με ταυτόχρονη επίτευξη αντίστοιχου επιπέδου επαγγελματικής συμπεριφοράς.
- Στη δέσμευση των Μελών της Ένωσης να συμπεριφέρονται και να δρουν με τρόπο σύννομο και επωφελή προς τους πελάτες τους λαμβάνοντας υπόψη και το γενικότερο κοινωνικό συμφέρον, και να ανταποκρίνονται στην εμπιστοσύνη που τους επιδεικνύεται με την ανάθεση εργασιών και υπηρεσιών της ειδικότητάς τους.
- Στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πελατών, αλλά και των Εθνικών Αρχών ότι όλα τα μέλη της Ένωσης θα λειτουργούν με βάση τις αρχές της αντικειμενικότητας, ακεραιότητας, εχεμύθειας και των κανόνων του υγιούς ανταγωνισμού, όπως αυτοί ορίζονται θεσμικά.
- Στην ανάγνωση της σημασίας των παρεχόμενων αποτελεσμάτων των επιθεωρήσεων, και ιδίως όταν αυτές σχετίζονται με θέματα υγείας και ασφάλειας στο χώρο εργασίας και της προστασίας του περιβάλλοντος.

Ο Κ.Δ. είναι υποχρεωτικού χαρακτήρα για όλα τα μέλη της HELLASCERT. Η Ένωση μεριμνά για την πιστή εφαρμογή, του διερευνώντας τυχόν περιπτώσεις παραπόνων και καταγγελιών για παράβαση των παρόντων κανόνων και αρχών, και ενεργοποιώντας την προβλεπόμενη στο καταστατικό διαδικασία για κάθε μέλος που αποδεικνύεται τεκμηριωμένα ότι παραβίασε τους κανόνες αυτούς, τις απαιτήσεις του Καταστατικού και τους λοιπούς εσωτερικούς κανονισμούς της Ένωσης.

Στον παρόντα κώδικα με τον όρο «Φορέας» νοείται η Επιχείρηση Επιθεώρησης - Πιστοποίησης, μέλος της HELLASCERT.

3. ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

3.1 Κανόνες Δεοντολογίας στις σχέσεις των Φορέων με τρίτους

3.1.1 Ακεραιότητα, αντικειμενικότητα, ανεξαρτησία γνώμης

§1 Ο Φορέας διατυπώνει τις προτάσεις του με γνώμονα το συμφέρον των πελατών του. Οι εισηγήσεις θα πρέπει να διατυπώνονται μετά από αξιολόγηση όλων των δεδομένων και να διαπνέονται από τις αρχές της αντικειμενικότητας και της ανεξαρτησίας της γνώμης.

§2 Ο Φορέας δεν επιτρέπεται να αποκαλύπτει σε τρίτους είτε να χρησιμοποιεί για ίδιο όφελος ή για όφελος τρίτων οποιαδήποτε στοιχεία συγκεντρώνει ή οποιοσδήποτε πληροφορίες υποπίπτουν στην αντίληψή του κατά τη διάρκεια των επαγγελματικών του σχέσεων με τον πελάτη.

§3 Ο Φορέας οφείλει να ενημερώνει τους πελάτες του για τους λόγους που μπορεί τυχόν να επηρεάζει στην αντικειμενικότητα και την αμεροληψία του κατά την προσφορά των υπηρεσιών του.

§4 Η παροχή των υπηρεσιών του Φορέα θα πρέπει να γίνεται και να συνεχίζεται μόνον όταν εξασφαλίζονται οι κατάλληλες συνθήκες που επιτρέπουν την ποιοτική επάρκεια της εργασίας του και την ανεξαρτησία της γνώμης του.

§5 Ο Φορέας προσφέρει τις υπηρεσίες του χωρίς να υπόσχεται αποτελέσματα, τα οποία δεν είναι βέβαιος ότι μπορούν να πραγματοποιηθούν.

3.1.2 Εμπιστευτικότητα - Εχεμύθεια

§6 Ο Φορέας θεωρεί ως εμπιστευτικές και δεν αποκαλύπτει σε τρίτους χωρίς την προηγούμενη έγκριση του πελάτη του οποιοσδήποτε πληροφορίες για τις υποθέσεις του πελάτη, που περιέχονται εις γνώση του κατά τη διάρκεια της συνεργασίας του με αυτόν, εκτός εάν, κατά περίπτωση, άλλως ορίζει η κείμενη νομοθεσία.

3.1.3 Ικανότητα παροχής υπηρεσιών

§7 Ο Φορέας αποδέχεται συνεργασίες με πελάτες, όταν είναι πεπεισμένος ότι έχει την ικανότητα και τη δυνατότητα να προσφέρει τις ζητούμενες υπηρεσίες προς αυτούς. Για το λόγο αυτόν, πριν από τη διατύπωση της προσφοράς του προς τον πελάτη, ο Φορέας προσπαθεί να ενημερωθεί σε επαρκή βαθμό για τη φύση και την πολυπλοκότητα των προβλημάτων που καλείται να αντιμετωπίσει.

§8 Η παροχή υπηρεσιών θα βασίζεται σε συγκεκριμένη γραπτή προσφορά του Φορέα, η οποία οφείλει να περιέχει ακριβή περιγραφή των προσφερομένων υπηρεσιών, όπως το αντικείμενο, το σκοπό, τους στόχους, το εφαρμοζόμενο πρότυπο ελέγχου και την αμοιβή του Φορέα. Η προσφορά θα πρέπει να συνοδεύεται από ολοκληρωμένα στοιχεία για την προγενέστερη εμπειρία του Φορέα και των στελεχών του και να αναφέρει τους τυχόν άλλους Φορείς/Υπεργολάβους με τους οποίους θα συνεργασθεί για την υλοποίηση των προσφερομένων υπηρεσιών, καθώς και το έργο εκάστου.

3.1.4 Αμοιβές

§9 Ο Φορέας προσφέρει τις υπηρεσίες του έναντι αμοιβής, το ύψος της οποίας και ο τρόπος υπολογισμού της θα πρέπει να συμφωνείται με τον πελάτη προ της ενάρξεως της συνεργασίας μαζί του, ορίζοντας και το χρόνο υλοποίησης της παρεχόμενης υπηρεσίας (π.χ. αριθμός ημερών επιθεώρησης).

§10 Ο Φορέας δεν θα πρέπει να καταβάλει κανενός είδους προμήθεια ή άλλη αμοιβή σε στελέχη των πελατών του για την προώθηση των υπηρεσιών του. Ομοίως ο Φορέας δεν θα πρέπει να αποδέχεται αμοιβές ή προμήθειες από τρίτους, όταν υποδεικνύει ή συστήνει στον πελάτη να προβεί στην προμήθεια εξοπλισμού ή υπηρεσιών παρεχομένων από τους τρίτους.

§11 Σε περιπτώσεις όπου ο Φορέας εμπλέκεται σε διαδικασίες ή υποδείξεις αγοράς εξοπλισμού ή υπηρεσιών τρίτων, με τους οποίους διατηρεί επαγγελματικές σχέσεις, ο Φορέας οφείλει να ενημερώνει τον πελάτη του.

3.2 Κανόνες δεοντολογίας μεταξύ των Φορέων

§12 Ο Φορέας είναι δυνατόν να αποδέχεται συνεργασία με πελάτη, ο οποίος του έχει δηλώσει ότι ένας άλλος Φορέας παρέχει ταυτόχρονα τις υπηρεσίες του προς αυτόν, εφόσον ο πελάτης έχει προηγουμένως διευκρινίσει με σαφή τρόπο το αντικείμενο, καθώς και τα όρια των επί μέρους συνεργασιών που παρέχει ο άλλος Φορέας.

§13 Ο Φορέας απαγορεύεται να σχολιάζει αρνητικά ή να διαδίδει βλαπτικές και κακόβουλες πληροφορίες για μέλος της Ένωσης. Κάθε μέλος, όμως, υποχρεούται να αναφέρει στα αρμόδια όργανα της Ένωσης τυχόν παραβίαση του παρόντος Κ.Δ., του καταστατικού ή άλλων εσωτερικών κανονισμών, από οποιοδήποτε μέλος ή συνεργάτη μέλους της Ένωσης, κοινοποιώντας την αναφορά του αυτή και στο εν λόγω μέλος.

§14 Σε περιπτώσεις διενέργειας διαγωνισμών, ο συμμετέχων Φορέας οφείλει να επιδεικνύει έντιμη, ευπρεπή και αξιοπρεπή συμπεριφορά έναντι τυχόν άλλων συμμετεχόντων Φορέων. Για το λόγο αυτό δεν επιτρέπεται να προβαίνει σε αθέμιτες και κακόβουλες ενέργειες που θίγουν το κύρος, τη φήμη και την αξιοπιστία των τελευταίων ούτε να ασκεί με τρόπο καταχρηστικό τα δικαιώματά του, αλλά να ενεργεί σεβόμενος τα δικαιώματα και των άλλων Φορέων στο πλαίσιο υγιούς ανταγωνισμού και συναδελφικής αλληλεγγύης.

§15 Ειδικότερα στην προαναφερθείσα περίπτωση συμμετοχής Φορέα σε διαγωνισμό, αυτός διατηρεί το δικαίωμα διοικητικής ή δικαστικής προσφυγής σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία όταν διαπιστώνει ουσιαστικές παραλείψεις, λάθη ή παρατυπίες σε σχέση με τις προδιαγραφές και τους όρους διεξαγωγής του διαγωνισμού. Σε κάθε περίπτωση, όμως, που προσφεύγει σε τέτοια ενέργεια οφείλει να μεριμνά ώστε οι ισχυρισμοί του να μην ξεπερνούν τα θεμιτά όρια ανταγωνισμού του συγκεκριμένου διαγωνισμού, να διατυπώνονται δε με τρόπο που να διευκολύνει την εξαγωγή συμπερασμάτων επί της ουσίας του θέματος και όχι τη δημιουργία κακόβουλων και παραπλανητικών εντυπώσεων υπέρ ή εις βάρος των άλλων διαγωνιζομένων, μελών της Ένωσης.

§16 Επίσης ο Φορέας που ενίσταται ή προσφεύγει κατά άλλου συμμετέχοντος διαγωνιζομένου υποχρεούται να κοινοποιεί αντίγραφο του σχετικού εγγράφου στην Ε.Δ. της HELLASCERT, η οποία θα επιληφθεί του θέματος κατά την κρίση της.

§17 Φορέας, ο οποίος προβαίνει σε ενέργεια κοινοποιημένου Φορέα του υποχρεωτικού τομέα χωρίς να είναι κοινοποιημένος για τη συγκεκριμένη ενέργεια, παραβιάζει τον Κ.Δ., ανεξάρτητα αν είναι διαπιστευμένος για την εν λόγω ενέργεια.

§18 Η διοίκηση κάθε Φορέα οφείλει να μεριμνά για την ενημέρωση και την παρακολούθηση εφαρμογής των διατάξεων του Κ.Δ. από το προσωπικό ή τους συνεργάτες της.

4. ΠΡΟΤΥΠΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ

§19 Ο Φορέας επιδιώκει τη συνεχή διασφάλιση και βελτίωση του επιπέδου της παροχής των υπηρεσιών του με το συνεχή εκσυγχρονισμό και την ανάπτυξη των γνώσεων, των ικανοτήτων και των τεχνικών που χρησιμοποιεί για το συμφέρον των πελατών του.

§20 Ο Φορέας αξιολογεί σε συνεχή βάση την ποιότητα της εργασίας των στελεχών του, μεριμνώντας για την κατά το δυνατόν παροχή υπηρεσιών ίδιου υψηλού επιπέδου σε όλους τους πελάτες του.

§21 Ο Φορέας ενεργεί πάντοτε σεβόμενος την επαγγελματική φήμη και τη μεθοδολογία εργασίας των συναδέλφων του, μελών της Ένωσης.

§22 Ο Φορέας διαφημίζει και προωθεί τις υπηρεσίες του κατά τρόπο που δεν παραπλανά, ούτε θίγει την αξιοπιστία και το κύρος των λοιπών Φορέων Επιθεώρησης - Πιστοποίησης.

§23 Ο Φορέας παρέχει ευκαιρίες επαγγελματικής ανάπτυξης σε όσους νέους Φορείς γίνονται μέλη της Ένωσης, υποστηρίζοντας την πλήρη κατανόηση των λειτουργιών, καθηκόντων και ευθυνών που συνεπάγεται η παροχή υπηρεσιών Επιθεώρησης - Πιστοποίησης.

§24 Ο Φορέας αποφεύγει να προσλαμβάνει ή να χρησιμοποιεί εν γένει, προσωπικό που εργάζεται με οποιαδήποτε σχέση εργασίας σε άλλους Φορείς - μέλη της Ένωσης, χωρίς την προγενέστερη ενημέρωσή τους. Στην περίπτωση που εκδηλωθεί επιθυμία στελεχών ενός Φορέα για κάλυψη θέσης σε έναν άλλο Φορέα, ο τελευταίος χειρίζεται το θέμα σε κάθε περίπτωση κατά τρόπο έντιμο και θεμιτό τόσο προς το στέλεχος όσο και προς τον άλλο Φορέα.

§25 Ο Φορέας προσφέρει τις υπηρεσίες του σε επίπεδο αμοιβών που εξασφαλίζουν αφ' ενός την οικονομική του ανεξαρτησία και αφ' ετέρου την αξιοπρέπεια του επαγγέλματος και τους όρους του υγιούς ανταγωνισμού, μη προσφέροντας τις υπηρεσίες του σε τιμές κάτω του κόστους ή υιοθετώντας άλλες μεθόδους αθέμιτου ανταγωνισμού.

§26 Οι Κοινοποιημένοι Φορείς θα πρέπει να αποφεύγουν την εμπλοκή τους σε δικαστικές διενέξεις, καθότι αυτές είναι αντίθετες με τις δραστηριότητες τους και πλήττουν την αξιοπιστία τους ως ανεξάρτητοι Φορείς.

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΗΣ HELLASCERT.

§1 Αρμόδια για να εξετάζει τις περιπτώσεις παραβίασης των απαιτήσεων του Καταστατικού, του Κώδικα Δεοντολογίας και των λοιπών εσωτερικών κανονισμών, καθώς και των συμφωνηθεισών διαδικασιών λειτουργίας της Ένωσης είναι η Επιτροπή Δεοντολογίας (Ε.Δ.).

§2 Η Επιτροπή Δεοντολογίας (Ε.Δ.) απαρτίζεται από πέντε (5) μέλη με διετή θητεία, τα οποία εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση.

§3 Μέλη της Ε.Δ. δύναται να εκλέγονται τόσο τακτικά μέλη της ΕΝΩΣΗΣ, όσο και τρίτοι, εφόσον έχουν αυξημένο κύρος και φήμη κατά την κρίση της Γενικής Συνέλευσης. Σε κάθε περίπτωση, όμως, την πλειοψηφία των μελών της θα πρέπει να αποτελούν τα τακτικά μέλη της ΕΝΩΣΗΣ.

§4 Τα μέλη της Επιτροπής Δεοντολογίας συνέρχονται εντός οκτώ (8) ημερών από την εκλογή τους με μέριμνα του κατά σειρά 1^{ου} Εκλεγέντος, προκειμένου να εκλέξουν τον Πρόεδρο και Αντιπρόεδρο.

§5 Ο Πρόεδρος της Ε.Δ. σε κάθε περίπτωση εκπροσωπεί την Ε.Δ, μεριμνά για την ορθή λειτουργία της και υπογράφει την εξερχόμενη αλληλογραφία της. Τον Πρόεδρο απόντα ή κωλύόμενο αναπληρώνει ο Αντιπρόεδρος. Όλα τα μέλη της Ε.Δ ενημερώνονται αρμοδίως με μέριμνα του προέδρου για το σύνολο της εισερχόμενης και εξερχόμενης αλληλογραφίας.

§6 Η Ε.Δ. συγκαλείται από τον Πρόεδρο της. Μέλος που δεν προσέρχεται επί τρεις (3) διαδοχικές συνεδριάσεις της Ε.Δ. θεωρείται ότι έχει παραιτηθεί, εκτός εάν αποδεδειγμένα κωλύεται για λόγους ανωτέρας βίας. Στην περίπτωση αυτή και με μέριμνα του Προέδρου της Ε.Δ., η θέση του καλύπτεται από τυχόν αναπληρωματικό μέλος και ενημερώνεται σχετικά η επόμενη Γ.Σ.

§7 Κατά τις Συνεδριάσεις της, η Ε.Δ. θεωρείται ότι βρίσκεται σε απαρτία όταν παρευρίσκονται τρία (3) τουλάχιστον Μέλη της. Κατά τις Συνεδριάσεις της Ε.Δ. δύναται να παρίστανται και τα αναπληρωματικά Μέλη της ως παρατηρητές, αλλά και με δικαίωμα ψήφου όταν αναπληρούν τα απουσιάζοντα 4^ο ή 5^ο Τακτικό Μέλος της.

§8 Σε περίπτωση που πρέπει να συζητηθεί στην Ε.Δ. θέμα αναφερόμενο σε μέλος της HELLASCERT, που εκπροσωπείται στην Ε.Δ., ο αντίστοιχος εκπρόσωπος δεν παίρνει μέρος στη σχετική συνεδρίαση της αντικαθιστάμενος από αναπληρωματικό μέλος.

§9 Η Ε.Δ. ενεργεί κυρίως μετά από γραπτή διατύπωση παραπόνων – καταγγελιών τρίτων εναντίον μελών της HELLASCERT ή παραπόνων – καταγγελιών μελών εναντίον άλλων μελών, ή παραπόνων – καταγγελιών του Δ.Σ. εναντίον Μελών της ΕΝΩΣΗΣ. Οι εν λόγω καταγγελίες – παράπονα υποβάλλονται απευθείας στην Ε.Δ. με κοινοποίηση Δ.Σ. Καταγγελίες οι οποίες απευθύνονται στο Δ.Σ. από τρίτους, προωθούνται κατ' αρμοδιότητα στην Ε.Δ. Η Ε.Δ. μπορεί, επίσης, να ενεργήσει και αυτεπαγγέλτως μετά από δημοσιεύματα ή άλλες πληροφορίες, που περιέρχονται εις γνώση της, στην περίπτωση που θεωρήσει ότι θίγονται θέματα αξιοπιστίας των Φορέων Πιστοποίησης και Ελέγχου.

§10 Η Ε.Δ. μεριμνά για ολοκλήρωση του πορίσματος της, για υπόθεση που ερευνά, εντός διμήνου. Σε περίπτωση που για οιονδήποτε λόγο τούτο δεν είναι εφικτό, ενημερώνει αρμοδίως τους άμεσα ή έμμεσα ενδιαφερομένους για την προβλεπόμενη ημερομηνία ολοκλήρωσης του σχετικού πορίσματος.

§11 Η Ε.Δ. δικαιούται να ζητά γραπτές ή/και προφορικές εξηγήσεις από τα μέλη της Ένωσης ή από τρίτους κατά τη διερεύνηση κάθε περίπτωσης που επιλαμβάνεται.

§12 Σε περίπτωση που, μετά από διερεύνηση, η Ε.Δ. αποφαινεται ότι μέλος της Ένωσης παραβίασε κανόνα ή αρχή του Κ.Δ., του καταστατικού ή λοιπών κανονισμών προβαίνει σε πειθαρχικό έλεγχο αυτού κατά τα προβλεπόμενα από το καταστατικό στο άρθρο 25 και κοινοποιεί τις αποφάσεις της τόσο στους άμεσα εμπλεκόμενους στην υπόθεση όσο και σε όλα τα μέλη της Ένωσης και σε κάθε τρίτο άμεσα ή έμμεσα ενδιαφερόμενο.

§13 Η Ε.Δ και το Δ.Σ της Ένωσης συνεργάζονται και αλληλογραφούν μεταξύ των προκειμένου να εξετάζεται από κοινού και να υπάρχει η απαιτούμενη αλληλοενημέρωση για θέματα αμοιβαίου ενδιαφέροντος.

§14 Κάθε ένσταση κατά απόφασης της Ε.Δ. εισάγεται με μέριμνα της Ε.Δ στη πρώτη Γ.Σ που θα επακολουθήσει προς λήψη σχετικής απόφασης.

§15 Οι παραβιάσεις των κανόνων της ορθής δεοντολογικής και θεμιτής επαγγελματικής συμπεριφοράς από τρίτους φορείς - μη μέλη της Ένωσης, θα αντιμετωπίζονται από την Ε.Δ. σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Κ.Δ. χωρίς όμως να επιβάλλεται πειθαρχικός έλεγχος. Οι σχετικές αποφάσεις θα δημοσιοποιούνται.

§16 Θέματα δεοντολογίας που τυχόν προκύψουν κατά τη λειτουργία της Ε.Δ. και δεν καλύπτονται από τον παρόντα Κ.Δ. θα αποφασίζονται από την Ε.Δ., προτάσεις δε, επ' αυτών θα τίθενται προς επικύρωση/έγκριση στην πρώτη Έκτακτη ή Τακτική Γ.Σ. Στη συνέχεια η Ε.Δ θα επιμελείται της σχετικής αναθεώρησης του Κ.Δ και την κοινοποίηση του σε κάθε ενδιαφερόμενο.